



AcuVitaal – Acupunctuur & Pijnbestrijding *Lid NVA – lid KAB*

De Fûke 46  
9001NJ Grou  
Telefoon: 06-82420421  
Internet: [www.acuvitaal.frl](http://www.acuvitaal.frl)

## Privacyverklaring

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij, AcuVitaal, als zorgverlener en uw behandelaar een dossier aanleggen. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelings-overeenkomst (WGBO). Uw dossier bevat uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk of van belang (kunnen) zijn, bijvoorbeeld uw woon- en werksituatie, hobby's, gezinssituatie/burgerlijke staat. Of gegevens die, na uw uitdrukkelijke toestemming, zijn opgevraagd bij uw huisarts of een andere zorgverlener.

Wij doen ons best om uw privacy conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen:

- Door zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens
- En door te zorgen dat onbevoegden geen toegang tot uw gegevens hebben.

Hierover worden afspraken gemaakt met bijvoorbeeld collega's en worden maatregelen genomen om de gegevens veilig te bewaren.

Wij zijn gehouden aan het Privacy Reglement van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA). U kunt dit reglement inzien op de NVA-website [www.acupunctuur.nl](http://www.acupunctuur.nl)

Alleen wij, eventueel aanwezige stagiair (na uw toestemming) en waarnemer bij onze afwezigheid (na uw toestemming) hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Zij hebben allen geheimhoudingsplicht.

Een klein gedeelte uit uw dossier (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, ev. mailadres) wordt verstrekt aan een bevoegd persoon voor de (financiële) administratie (bijvoorbeeld afspraken maken, factuur/nota verstrekken).

### Details van ons Privacybeleid:

Op de volgende pagina's vindt u precies welke gegevens wij noteren en waarvoor wij uw gegevens gebruiken. Ook uw wettelijke rechten worden genoemd.

**PRIVACYBELEID**

Hieronder vindt u de gegevens die voor de praktijk van uw behandelaar van toepassing zijn. (*vink aan wat van toepassing is en vul ontbrekende gegevens in/aan*)

Onze gegevens zorgverlener:	<p>AcuVitaal Acupunctuur &amp; Pijnbestrijding De Fûke 46 9001NJ Grou Telefoon: 06-82420421 Internet: <a href="http://www.acuvitaal.nl">www.acuvitaal.nl</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijk voor gegevensbescherming</li> </ul>
Doel gegevensvastlegging	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandeling acupunctuur en eventueel andere Traditionele Chinese- of Oosterse Geneeswijzen.</li> <li>• Verwijzing</li> <li>• Administratie, maken van afspraken</li> <li>• Innen van consultkosten</li> <li>• Facturering ten behoeve van cliënt en zorgverzekeraar</li> <li>• Verzenden nieuwsbrief</li> <li>• Voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. belastingaangifte)</li> </ul>
Wij noteren in uw dossier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, adres, woonplaats</li> <li>• Telefoonnummer</li> <li>• E-mailadres</li> <li>• Geboortedatum</li> <li>• Zorgverzekeringsnummer</li> <li>• Bankrekening ten behoeve van incasso</li> </ul> <p>Bijzondere persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Burger Service Nummer (BSN)</li> <li>• Medische gegevens</li> <li>• Zaken m.b.t. seksualiteit</li> <li>• Relevante sociaal maatschappelijke gegevens (bijv. relatie, kinderen, woon- en werksituatie, hobby's/ sport)</li> <li>• Contactgegevens van de huisarts</li> </ul>
Bij minderjarigen < 16 jaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, adresgegevens, telefoonnummer en mailadres van beide ouders</li> <li>• Schriftelijke toestemming van beide ouders</li> </ul>
Bewaartermijn dossier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 jaar na de laatste wijziging/ toevoeging (WGBO)</li> </ul>
<p>Uw gegevens kunnen ook gebruikt worden voor de volgende doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om (na uw toestemming) andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar;</li> <li>• Voor het gebruik door een waarnemer tijdens afwezigheid van uw therapeut;</li> <li>• Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiaal overleg, onderricht aan stagiaires of overige lesdoelen;</li> <li>• Geanonimiseerd (na uw toestemming) voor wetenschappelijk onderzoek</li> </ul> <p>Indien uw behandelaar vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan wordt om uw toestemming gevraagd.</p>	

<p>Op de zorgnota staan de gegevens, die door de zorgverzekeraar worden gevraagd.</p> <p>Indien de zorgnota door een extern bedrijf wordt verzorgd dan hebben wij daarmee een overeenkomst met betrekking tot gegevensbescherming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam, adres, woonplaats</li> <li>• Uw klantnummer en/of geboortedatum</li> <li>• Mogelijk BSN</li> <li>• Datum van de behandeling</li> <li>• Korte omschrijving van de behandeling</li> <li>• Prestatiecode, bijvoorbeeld 24104 acupunctuur</li> <li>• Kosten van het consult</li> </ul>
<p>Uw rechten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de intake vragen wij uw toestemming voor het vastleggen en verwerken van uw gegevens;</li> <li>• Wij noteren uw toestemming in uw dossier;</li> <li>• Wij noteren niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is;</li> <li>• U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming*;</li> <li>• U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen gegevens*;</li> <li>• U heeft het recht om een klacht in te dienen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan bij uw therapeut* en bij de Autoriteit Persoonsgegevens <a href="http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl">www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</a> ;</li> <li>• Wij wijzen u op onze privacy beleid en waar u deze kunt vinden.</li> </ul> <p>* Dit kunt u schriftelijk of per mail aan ons melden.</p>	
<p>Personen die toegang hebben tot de dossiergegevens, buiten de zorgverlener</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boekhouder en/of administrateur.</li> <li>• Deze personen zijn bekend met de regels m.b.t. privacybescherming en hebben een geheimhoudingsplicht.</li> </ul>
<p>Met betrekking tot contact per email of tot online afspraken maken</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij gebruiken een beveiligd systeem met een sterk wachtwoord.</li> </ul>
<p>Met betrekking tot online-informatie opvragen door de patiënt/cliënt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij gebruiken een beveiligd systeem met een sterk wachtwoord.</li> </ul>
<p>Met betrekking tot onze website en onze Facebookpagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berichten die u plaatst op het digitale gastenboek, blogs of onze Facebookpagina, zijn openbaar toegankelijk. Dit geldt tevens voor de privé Facebookpagina van uw behandelaar.</li> <li>• Op Facebook geldt de privacy policy zoals geldend voor het gebruik van Facebook.</li> <li>• Ons cookiebeleid is te vinden op de website (zodra deze online is).</li> </ul>
<p>Met betrekking tot WhatsApp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien u ervoor kiest te communiceren middels WhatsApp, dan gaat u akkoord met de privacy policy zoals omschreven door WhatsApp.</li> </ul>
<p>Digitale Nieuwsbrief</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw toestemming wordt eerst gevraagd voordat er een digitale Nieuwsbrief wordt toegestuurd.</li> </ul> <p>Deze nieuwsbrief bevat de mogelijkheid om u weer af te melden.</p>
<p>Wij treffen maatregelen om uw gegevens te beschermen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technisch (beveiliging van dossiers, computer etc.) met een sterk wachtwoord en antivirusprogramma.</li> <li>• Papieren dossiers worden bewaard in een dossierkast die afgesloten kan worden. De sleutel wordt op een veilige plek bewaard.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatorisch (afspraken en overeenkomsten).</li> </ul>
Meldplicht datalekken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij beschikken over een protocol datalekken.</li> </ul>
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AcuVitaal gebruikt analytische cookies en reCAPTCHA cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Wij hebben geen cookies m.b.t. advertenties.</li> </ul>
<p>Onze dienstverlening is onderhevig aan wetgeving op het gebied van gezondheidszorg in Nederland en het Nederlands recht in het algemeen. Bijv. WGBO, Wkkgz, AVG</p>	
<p>Disclaimer AcuVitaal;</p> <p>De AVG is een uitgebreide en gecompliceerde wetstekst. Deze Privacyverklaring AVG is gebaseerd op diverse bronnen, w.o. de uitleg van de Autoriteit Persoonsgegevens en die van de Kamer van Koophandel en voorgesteld door de NVA (Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur). Wij kunnen u niet garanderen dat deze informatie volledig juist, compleet en actueel is. Leidend blijft de officiële wetstekst AVG.</p>	